

## ภาคผนวก จ.

## สายตรงอธิบดีกรมตรวจบัญชีสหกรณ์ คำร้องเรียนสายตรงอธิบดี\*

## จุดประสงค์



สายตรงอธิบดีกรมตรวจบัญชีสหกรณ์ เป็นช่องทางการสื่อสารที่พัฒนาขึ้น เพื่อยกระดับการให้บริการของกรมตรวจฯ และสร้างความใกล้ชิดระหว่าง อธิบดี กับภาคประชาชน สหกรณ์ ตลอดจนข้าราชการ ในการที่จะเข้ามา แสดงความคิดเห็น เสนอแนะ และร้องเรียนข้อปัญหาต่างๆ ถึงอธิบดีกรม ตรวจบัญชีสหกรณ์ได้โดยตรง ข้อเสนอแนะตลอดจนปัญหาต่างๆ ที่ท่าน ส่งมาจะถูกส่งถึงท่านอธิบดีในทุกเรื่อง เพื่อที่ท่านจะได้ตอบข้อปัญหา และ นำข้อเสนอแนะที่เป็นประโยชน์มา เป็นส่วนหนึ่งในการกำหนดทิศทางการ

การบริหารจัดการ และการให้บริการของกรมตรวจบัญชีสหกรณ์ต่อไป

## รายละเอียดการตอบจากท่านอธิบดีกรมตรวจฯ

| เรื่องที่แจ้ง                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | วัน/เวลาที่แจ้ง                  | ท่านอธิบดีกรมตรวจฯ ได้ตอบว่า                                                           |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------|
| ขอเรียนถามท่านคะ ไม่ทราบว่าเป็นเดือน ๑๕,๐๐๐ พนักงานราชการของกรมตรวจบัญชี สหกรณ์ จะได้รับหรือเปล่าคะ ขอบพระคุณ ท่านมากค่ะ                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | ๐๓ ก.พ.<br>๒๕๕๕ เวลา<br>๑๔:๐๒ น. | ได้รับครับ แต่กำลัง ๒๐ เรื่องจากหน่วยเหนือ โดยเรียกว่า "ค่าตอบแทน" ไม่ใช่เงินเดือนครับ |
| ด้วยสหกรณ์ออมทรัพย์ครูนครราชสีมาปล่อย เงินให้ข้าราชการครูซึ่งเป็นสมาชิกกู้ไม่เกิน ๓,๐๐๐,๐๐๐ บาท การกู้แต่ละครั้งสมาชิกต้อง ทำประกันเงินกู้ ๒ โครงการ และ สส.นม. โดยหักเป็นรายเดือน และต้องมีหุ้น ร้อยละ ๒๐ ของเงินกู้ สมาชิกผู้กู้ก็ยอม แต่มา วันนี้ ผมไปยื่นเรื่องกู้เงินกับสหกรณ์ ๒,๐๐๐,๐๐๐ บาทต้องทำประกันเพิ่มอีก ประมาณ ๕๘,๐๐๐ - ๕๐,๐๐๐ บาท โดยหัก ผ่านเงินกู้ ผมคิดว่าสหกรณ์เอาเปรียบสมาชิก มากเกินไป เงินของเราซึ่งเสียดอกเบี้ยให้เรา อีกเงินกู้ก็เหลือน้อยลงไปอีกขอความกรุณา ท่านได้โปรดตรวจสอบด้วยครับ | ๐๓ ก.พ.<br>๒๕๕๕ เวลา<br>๑๐:๒๕ น. | สส.นครราชสีมา ตรวจสอบดูด้วยครับ (แต่ ฟังระวัง เพราะภารกิจแนะนำเป็นอำนาจ สกจ.)          |

\* กรมตรวจบัญชีสหกรณ์, สายตรงอธิบดี, [ออนไลน์], เข้าถึงได้จาก [http://๒๐๓.๑๕๑.๒๐.๑๕๕/cad1๒๐๑๑/cad\\_director/home/index.php](http://๒๐๓.๑๕๑.๒๐.๑๕๕/cad1๒๐๑๑/cad_director/home/index.php) (๓ ธันวาคม ๒๕๕๔).

| เรื่องที่แจ้ง                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | วัน/เวลาที่แจ้ง                  | ท่านอธิบดีกรมตรวจฯ ได้ตอบว่า                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| เรียนท่านอธิบดี ดิฉันเป็นลูกจ้างเหมาของ<br>กรมตรวจฯ ค่ะ คือว่าตอนที่ทำของบริษัทยี่<br>ประกันสังคมให้ แต่พอมาทำเป็นลูกจ้างของ<br>กรมฯ ไม่มีประกันสังคม เลยอยากทราบว่าถ้า<br>อยากให้ทางกรมฯ ทำเรื่องประกันสังคมให้<br>ลูกจ้างบ้างได้ไหมค่ะ เพราะว่าประกันสังคม<br>เราก็ส่งกันเองอยู่แล้วค่ะ อีกอย่างสวัสดิการก็<br>ไม่มีอะไรเลย แต่แค่อยากมีประกันสังคมแค<br>่นั้นเองค่ะ รบกวนท่านอธิบดีตอบด้วยนะคะ<br>ขอบคุณค่ะ                                                                                                                                                                                                                                                                        | ๐๑ ก.พ.<br>๒๕๕๕ เวลา<br>๑๗:๓๑ น. | ขอบคุณครับ กง.และคลังช่วยตอบด้วย โดยที่ขณะนี้เห็นว่า<br>เป็นเรื่องดีมาก หากทางราชการไม่มีคำสั่งมา ส่วนของ<br>กรมฯ น่าจะลองหาทางออกดู อย่างน้อยที่สุดออกมาเป็น<br>รูปแบบของสวัสดิการ เช่น ลองเรียกบริษัท "สหประกัน"<br>(บริษัทของขบวนการสหกรณ์) มาหารือดูครับ                                                                |
| จากที่ได้อ่านทั้งหมดมานะครับ จะให้ได้ว่า<br>พอ อตส.ให้หน่วยงานนั้นหน่วยนี้ตอบด้วย ก็จะ<br>หายไปไม่มีการเข้ามาตอบต่อ ทำให้ประเด็น<br>นั้นตกไป ถ้าเป็นไปได้ พออตส.แจ้งเรื่องถึง<br>หน่วยไหนให้มีการเข้ามาตอบภายในสองวัน<br>ทำการ แล้วให้ลงด้วยว่าใครเป็นผู้ตอบคำถาม<br>ผมไม่เคยเห็นใครปรับเปลี่ยนระบบการทำงาน<br>ได้ดีเหมือนท่านเลขครับ สุ้ๆๆต่อไปนะครับ                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | ๐๑ ก.พ.<br>๒๕๕๕ เวลา<br>๑๔:๑๕ น. | ขอบคุณท่าน "นายหวังดี" ครับ เรียนว่าหลายประเด็น<br>คำถามได้รับการตอบสนองอย่างดี แต่บางประเด็นถ้าเข้า<br>อยู่จริง ครับ. ขอขอบคุณหน่วยงานหรือบุคคลที่ตอบสนอง<br>และขอให้บางหน่วยที่ล่าช้าโปรดปรับปรุงด้วย สองหรือ<br>สามวันเป็นเงื่อนไขเวลาของการตอบ และลงชื่อจริงด้วยก็<br>จะยิ่งน่าเชื่อถือ และจะได้เป็นชื่นชมถูกคนด้วยครับ |
| ดิฉันตำแหน่งนักวิชาการตรวจสอบบัญชี<br>ปฏิบัติการ กำลังเรียนปริญญาโทด้านเศรษฐ-<br>ศาสตร์สหกรณ์อยู่ค่ะ ของมหาวิทยาลัยเกษตร-<br>ศาสตร์ หากจบแล้ว ไม่ทราบว่าทางกรมจะ<br>พิจารณารับรองคุณวุฒิว่าจบปริญญาโท หรือไม่<br>เพื่อจะได้นำปริญญาที่จบมาขึ้นปรับวุฒิ<br>การศึกษากับกรมฯค่ะ เหตุผลที่เรียนด้านนี้<br>เพราะจะได้มีความเข้าใจในระบบของ<br>สหกรณ์มากขึ้นและสามารถนำมาประยุกต์ใช้<br>กับที่การทำงานได้ และดิฉันเรียน ป.ตรีจบ<br>บัญชีมาแล้วค่ะ หวังว่าท่านอธิบดีจะรับเรื่องนี้<br>ไว้พิจารณานะค่ะ ขอบพระคุณค่ะ ป.ล. หนูได้<br>รองตรวจสอบวุฒิการศึกษาพบว่าสำนักงาน<br>ก.พ. ได้พิจารณารับรองปริญญาให้ได้คุณวุฒิ<br>ทางเศรษฐศาสตร์ / ทางเศรษฐศาสตร์สหกรณ์ /<br>การสหกรณ์ ไม่ทราบว่าหนูจะได้ | ๐๑ ก.พ.<br>๒๕๕๕ เวลา<br>๐๘:๒๐ น. | กรมฯ จะบันทึกในประวัติท่านแน่ โปรดแจ้งและแสดง<br>หลักฐานมาด้วย การเรียนเพิ่ม ถือเป็นการพัฒนางานอีก<br>โสดหนึ่ง กรมฯ ส่งเสริมเรื่องนี้ครับ หากไม่เงินเรียน<br>กรมฯ ให้ยืมเรียนโดยไม่ต้องเสียดอกเบี้ยด้วย ตอน<br>สอบแข่งขัน(เลื่อนตำแหน่ง) คนจบ ป.โท.คะแนน<br>ประเมินตามมคอ.ก.พ. สูงกว่า ป.ตรี ด้วยครับ                       |

| เรื่องที่แจ้ง                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | วัน/เวลาที่แจ้ง                  | ท่านอธิบดีกรมตรวจฯ ได้ตอบว่า                                                                                                                                                                                               |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| อยากทราบว่าจะมีการปรับเงินเดือน ๑๕,๐๐๐ บาท ตามนโยบายของรัฐบาลหรือป่าวค่ะ                                                                                                                                                                                                                                                                                                | ๓๑ ม.ค.<br>๒๕๕๕ เวลา<br>๑๔:๕๒ น. | มีครับ เมื่อวานผมลงนามในคำสั่งมีข้าราชการและลูกจ้างประจำของกรมฯ กว่า ๓๐๐ คน ได้รับคำตอบแทนตามนโยบายรัฐบาลแล้ว และจะปรับสำหรับบุคคลตำแหน่งต่อ ๆ ไป ครับ (ตามรัฐบาล สั่งการและให้ดำเนินการ เพราะเกินกว่าอำนาจกรมฯ)           |
| ท่านสะ ที่น.ย.เค้าทำงานกันเป็นทีม แต่ไม่ใช่ทีมเวิร์คนะ เป็นทีมครอบครัวมีลูกหลาย ลีห่าคน วัน ๆ คอยเรียกให้คนอื่นทำงานให้ แต่ตัวเองนั่งสู่มหัวนินทา ใครที่คิดจะมาอยู่ที่นี่ถ้าไม่ใช่ชู้ชก ท่านอาจจะเดือดร้อน ไม่รู้เข้ามาทำงานได้ยังไง สงสัยมีมดดำ คอยอำปางให้หรือไม่ก็ ไม่รู้จักระบบควบคุม                                                                               | ๓๑ ม.ค.<br>๒๕๕๕ เวลา<br>๑๔:๒๕ น. | แจ้ง น.ย. ทราบข่าวนี้ด้วย และโปรดปรับปรุงเพื่อความ เป็นมงคลของท่านและหน่วยงานด้วย                                                                                                                                          |
| ขอเรียนถามค่ะ ถ้าถึงลำดับเราที่ขึ้นบัญชีไว้ และหน่วยงานอื่นมีจดหมายเพื่อเรียกไปประเมินภายใน ๗ วัน แต่หนังสือส่งไม่ถึงเราภายใน ๗ วัน อย่างนี้ถือว่าเราสละสิทธิ์ไปเลย โดยที่ไม่ทราบหน่วยงานไหนเรียกเราไปประเมินใช่ไหมค่ะ จะมีช่องทางไหนบ้างไหมค่ะที่จะทำให้เรารู้ว่า ลำดับของเราจะถูกเรียกไปประเมินคืออยากทราบจริงๆ ค่ะ                                                   | ๓๑ ม.ค.<br>๒๕๕๕ เวลา<br>๑๐:๑๐ น. | ขอบใจมาก ทางออก การเจ้าหน้าที่ของกรมตรวจฯ แจ้งโดยเอกสารลงทะเบียนและโทรศัพท์แจ้งไปด้วยทุกราย (ตามเบอร์โทร.ที่ท่านให้ไว้) การเจ้าหน้าที่ถือปฏิบัติด้วยครับ                                                                   |
| ดิฉันท่านอธิบดีครับเนื่องจากท่านได้ออกมาพูดเรื่องสอบพนักงานราชการใหม่เดือนสิงหาคมนี้ทำให้ลูกผมที่เป็นพนักงานราชการที่ตั้งใจทำงานที่กรมตรวจฯ มีความรักในองค์กรและทำงานด้วยความขยันหมั่นเพียรแต่ไม่มีความกับการสอบนั้นครับผมทราบดีว่าท่านพระคิดว่าป็นพนักงานราชการก็ถือว่าผ่านแล้วขอให้อ่านอธิบดีช่วยคนที่ไม่มีควมด้วครับจากใจพ่อของลูกที่ไม่อยากให้ออกคนจนขอบคุณครับท่าน | ๒๗ ม.ค.<br>๒๕๕๕ เวลา<br>๒๒:๓๕ น. | ขอบคุณครับ เป็นการทดสอบ และไม่มีเจตนาคัดคนดีออกครับ เครียดมา เป็นอาการของคนผิดปกติครับควรบำบัดพบแพทย์บ้าง                                                                                                                  |
| เรียนท่านอธิบดี ดิฉันเป็นคนหนึ่งที่ได้ขึ้นบัญชีผู้สอบแข่งขันของกรมฯ และได้ติดตาม Website ของกรมฯ มาโดยตลอด(โดยเฉพาะการเรียกบรรจุหน่วยที่ ๑)ปัจจุบันทราบว่าทั้งกรมตรวจฯ กรมที่ดินใช้บัญชีถึงลำดับที่ ๓๕ แล้วแต่ทำไมหน้า website ยังอยู่ลำดับที่ ๒๓ ค่ะ                                                                                                                   | ๒๗ ม.ค.<br>๒๕๕๕ เวลา<br>๑๑:๕๑ น. | ขึ้นอยู่กับว่าบรรดาบุคคลที่กรมที่ดินเรียก จะไปรายงานตัวขอบรรจุครบหรือไม่ หากครบ บัญชีของกรมตรวจฯ ก็จะถูกต้องลดลง ถึงลำดับตามที่กรมที่ดินเรียกบรรจุ แต่หากไม่ยอมไปรายงานตัวเพราะรักกรมตรวจฯ มากกว่า ยอคิดดีก็จะลดน้อยลงครับ |

| เรื่องที่แจ้ง                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | วัน/เวลาที่แจ้ง                  | ท่านอธิบดีกรมตรวจฯ ได้ตอบว่า                                                                                                                                                                                                                              |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ถึงท่านอธิบดี เพื่อนหนูอยู่กรมตรวจแล้วว่า ผอ. ส่วนใหญ่ของกรมตรวจ ชอบคิดว่าลูกน้อง ใน ที่ชุมชน หรือห้องทำงานที่มีเพื่อนร่วมงาน จำนวนมาก จนร้องไห้เกือบทุกวัน เขาต้อง ทำงานเพื่อได้เงินแลกกับน้ำตา จนอยากโอน ไปอยู่กรมส่งเสริม แต่ยังไม่มีย้ายตำแหน่ง หนูอยาก ให้ท่านขอความเมตตาแทนเพื่อน ขอ ผอ.เมตตา ลูกน้องบ้าง ตามหลัก พรหมวิหาร ๔ นะคะ                                                                                            | ๒๓ ม.ค.<br>๒๕๕๕ เวลา<br>๒๐:๒๑ น. | ขอเชิญพบผมโดยตรงครับ ไม่สามารถแก้ไขได้ครับ หาก แจ้งมาลอย ๆ แบบนี้ จะทำให้ผอ.ดี ๆ ท่านเสียหายด้วย ครับ                                                                                                                                                     |
| เรียนท่านอธิบดีที่เคารพ ดิฉันได้อ่านเว็บสาย ตรงอธิบดีฯ แล้วเห็นว่าจะมีการวัดประสิทธิภาพ การทำงานของพนักงานราชการ. ดิฉันอยาก ทราบว่า กรมเป็นผู้ดำเนินการทดสอบเองหรือ ให้ สดท. เป็นผู้ดำเนินการคะ. ที่ผ่านมาให้                                                                                                                                                                                                                       | ๒๒ ม.ค.<br>๒๕๕๕ เวลา<br>๐๕:๓๕ น. | ๑. ต้องขอบคุณมากที่แจ้งเหตุอย่างนี้มา ทำให้อยากทราบ ว่าคือจังหวัดใด ๒. การทดสอบข้อเขียนเห็นด้วยกับท่าน ย้ำต้อง "ทดสอบแบบจริง ๆ" ๓. ถ้ามีจริงในพฤติกรรม ตามแจ้งมานี้ น่าเศร้ามากกับ ๓.๑ กับกรม ๓.๒ กับผู้บริหาร                                            |
| เรียน ท่านอธิบดี ได้ทราบว่า จะสอบพนักงาน ราชการใหม่ทั้งหมด ยิ่งทำให้พวกหนูเครียด ไปกว่าเดิมจะเป็นพนักงานราชการ ก็กว่าจะ สอบได้ พอเป็นทำสัญญา ๔ ปี แล้วนี่ต้องมา สอบใหม่สร้างความกดดันให้พวกเราหลายคน ทำงานเรารู้สึกว่าเราให้เต็มที่แล้วน่าจะต่อ สัญญาให้พวกเราเลย ถ้าสอบใช้อยู่เป็นการ ทบทวนแต่เราก็กลัว ต้องเตรียมตัวทำงาน เยอะอยู่แล้วต้องเตรียมตัวอ่านหนังสืออีก ไหนจะงาน ไหนจะอ่านสอบ ไหนจะ กรอบครัว ขอความเห็นใจจากท่านด้วยให้ | ๒๑ ม.ค.<br>๒๕๕๕ เวลา<br>๑๓:๑๕ น. | เรียนผู้แจ้ง - การทดสอบเพียงวัดมาตรฐานความรู้ ความสามารถพื้นฐานครับ อย่าเครียด หากท่านทำงาน และคืออยู่แล้ว - ตรงข้ามหากใช้การประเมินล้วน ๆ ทบทวนมาก กลับจะเสียหายต่อภาพโดยรวมครับ - โปรด อย่าดูหนังสือแบบสอบแข่งขัน แต่ดูเพื่อพัฒนาคน พัฒนา งานเป็นพอครับ |
| เรียนท่านอธิบดี ข้าพเจ้าได้ทดสอบการใช้งาน เครื่องมือ N'cefic แล้ว ปรากฏว่าข้อมูลของ งบการเงินล่าสุดถึงปีบัญชี ๒๕๕๓ ค่ะ เพื่อ เป็นประโยชน์ในการใช้เครื่องมือวิเคราะห์ห้บ การเงินของสหกรณ์ จึงอยากขอความกรุณาจาก ท่านขอข้อมูล update ล่าสุด ปีบัญชี ๒๕๕๔ ได้ไหมคะ                                                                                                                                                                     | ๑๐ ม.ค.<br>๒๕๕๕ เวลา<br>๑๘:๒๑ น. | สำนักเทคโนโลยี โปรดพิจารณาดำเนินการด้วยครับ                                                                                                                                                                                                               |

| เรื่องที่แจ้ง                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | วัน/เวลาที่แจ้ง                  | ท่านอธิบดีกรมตรวจฯ ได้ตอบว่า                                                     |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------|
| เรียน ท่านอธิบดีกรมตรวจบัญชีสหกรณ์<br>ดิฉันเป็นบุคคลหนึ่งที่ต้องปฏิบัติงานร่วมกับ<br>บุคลากรกรมตรวจบัญชีสหกรณ์ เนื่องด้วย<br>พฤติกรรมของผู้สอบบัญชีบางคนที่ประพฤติ<br>ตนไม่เหมาะสม วาจาไม่สมกับที่ได้รับการ<br>ศึกษา และยังเรื่อง จรรยาบรรณของผู้สอบ<br>บัญชี พบเจอเมื่อไหร่ คำถาม? วันนี้จะพาไป<br>กินที่ไหน พอเวลากลับ คำถาม? มีอะไรจะ<br>ฝากไปไหม ท่านมีนโยบายดำเนินการกับ<br>จุดอ่อนเช่นนี้อย่างไรบ้างคะ                                                                                                                                                                                                                                                          | ๑๐ ม.ค.<br>๒๕๕๕ เวลา<br>๑๑:๒๑ น. | โปรดระบุจังหวัด หรือบุคคลดังกล่าวด้วยครับ รับรองว่า<br>ผมจะไม่เปิดเผยผู้แจ้งครับ |
| พนักงานกลุ่มกำกับผู้สอบ ที่ต่อโทรศัพท์<br>หมายเลขภายใน ๓๓๐๗พูดจาไม่ไพเราะ เมื่อ<br>ถามรายละเอียดต่าง ๆ กลับตอบว่าแล้วคุณ<br>ไม่รู้หรือว่าต้องทำอะไร ควรปรับปรุงนะ<br>ครับ เพราะคนโทรมาต้องการรู้รายละเอียด<br>ไม่ใช่โทรมาเพื่อให้ถูกต่อว่า แบบตอบขอไป<br>ที พนักงานของภาครัฐไม่ควรใช้คำพูดแบบนี้<br>ทำให้คนมีทัศนคติไม่ดีต่อกรมฯ                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | ๐๕ ม.ค.<br>๒๕๕๕ เวลา<br>๑๗:๒๘ น. | ผอ.สำนักมาตรฐานและกลุ่มกำกับฯ รับทราบและ<br>ปรับปรุงด้วยครับ                     |
| เรียนอธิบดีกรมตรวจบัญชีสหกรณ์ เห็นว่า<br>ท่านมีนโยบายโยกย้ายข้าราชการที่อยู่นาน<br>เกิน ๑๐ ปี ไม่ทราบว่า จะดำเนินการเมื่อไร<br>อย่างไร แล้วดำเนินการขณะนี้ถึงไหนแล้วคะ<br>ดิฉันเป็นข้าราชการผู้น้อยที่เพิ่งบรรจุใหม่<br>แต่ไม่มีโอกาสได้ย้ายกลับภูมิลำเนาสักที<br>เนื่องจากมีข้าราชการที่เป็นคนท้องถิ่นเก่าแก่<br>อยู่ยาวนานไม่ย้ายไปไหน โผโยกย้ายจังหวัดนั้น<br>นั่งมานานหลายปี เห็นว่าท่านมีนโยบายป็น<br>ทุกข์ ป็นสุขแก่ข้าราชการ อยากจะขอความ<br>กรุณาท่านโปรดพิจารณาโยกย้ายนี้ด้วยคะ<br>ดิฉันผู้น้อย อยู่ต่างถิ่น ค่าใช้จ่ายบิดา<br>ไม่ได้ ครอบครัวก็ต้องดูแล ก่อนข้างลำบาก<br>อยากได้พบเจอความสุขจากการได้กลับมาอยู่<br>ภูมิลำเนาบ้างสักนิดก็ยังดีคะ ขอขอบคุณค่ะ | ๐๕ ม.ค.<br>๒๕๕๕ เวลา<br>๑๕:๔๓    | ทราบแล้วครับ ขอบคุรเดือนกุมภาพันธ์ ๒๕๕๕ จะ<br>ลองพิจารณาครับ                     |

| เรื่องที่แจ้ง                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | วัน/เวลาที่แจ้ง                  | ท่านอธิบดีกรมตรวจฯ ได้ตอบว่า                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ทำไม่ใน ฝบก. บางคนไม่ทำงานอะไรเลย<br>เข้ามาถึงที่ทำงานก็นั่งเฉย แต่เงินเดือนกับได้<br>เท่ากับคนที่ทำงาน วัน ๆ ไข่วางงานในการ<br>ทำกิจการส่วนตัว คนเขารู้กันหมดแต่ตัวเอง<br>กับไม่รู้สักอะไร อยากทราบว่ามันเกิดอะไร<br>ขึ้น คนต่างจังหวัดทำงานมากกว่าเสียอีก เข้า<br>มาส่วนกลางที่ไร ก็เห็นแต่นั่งรื้ออะไรต่อ<br>อะไร ไม่เห็นทำงานอะไรเลย (ตรง ฝบก. ผู้ชาย<br>นั่งคนที่ ๒ จากแถวแรก)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | ๐๗ ม.ค.<br>๒๕๕๕ เวลา<br>๑๑:๔๓ น. | ผอ.ฝบก.รับทราบด้วยครับ                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| เรื่อง ความไม่ชอบธรรมในการแต่งตั้งผู้รักษา<br>ราชการแทน ผอ.สำนักฯ ในการแต่งตั้งผู้รักษา<br>ราชการแทน ผอ.สำนักต่าง ๆ ของกรมตรวจ<br>บัญชีสหกรณ์ ครั้งล่าสุดนี้ ปรากฏว่า เกิดความ<br>ไม่เป็นธรรมขึ้น ผอ.สำนักบางคนแต่งตั้งคน<br>ใกล้ชิดข้ามอาวุโสคนอื่น อวูโสอันดับแรกก็<br>ตั้งให้เป็นอวูโสอันดับสองหรือสาม หรือคน<br>ที่ต้องได้รับการแต่งตั้งในครั้งนี้ก็ไม่ได้รับแต่งตั้ง<br>โดยเอาคนที่อวูโสไม่ถึงของคนที่เข้ามาแทน<br>เพื่อหวังผลในการแต่งตั้งตำแหน่งอื่น ๆ ใน<br>ภายภาคหน้า ผู้ที่ลงนามคำสั่งดังกล่าวก็มีได้<br>กลั่นกรองความถูกต้อง เหมือนเล่นกันเป็น<br>ทีม (ทีมซื้อฉลาก) ทำกันแบบนี้คนเขาถึงต้องไป<br>หาความเป็นธรรมกันนอกกรมฯ ขอความกรุณา<br>ท่านอธิบดีช่วยพิจารณาและชี้แจงเกณฑ์ใน<br>การพิจารณาด้วยว่าใช้เกณฑ์อะไร หากเป็น<br>เกณฑ์อวูโส อะไรคืออวูโส ทราบว่าแต่ละ<br>สำนักใช้เกณฑ์แตกต่างกัน ขอขอบพระคุณ<br>ท่านอธิบดีเป็นอย่างสูง<br>จะได้เหมือนกับครูผู้ดูแลเด็กบ้าง(ซึ่งของเขา<br>มีประสบการณ์แค่ ๓ ปีเท่านั้นเอง) และก็ขอ<br>ขอบคุณมา ณ โอกาสนี้ด้วยนะครับที่เปิดให้มี<br>สายตรงอธิบดีกรมตรวจบัญชีสหกรณ์ ขอให้<br>ท่านมีสุขภาพแข็งแรง สมบูรณ์ตลอดไป | ๒๑ ธ.ค.<br>๒๕๕๔ เวลา<br>๐๗:๓๓ น. | การมอบรักษาการแทน เป็นอำนาจบริหารที่<br>ผู้บังคับบัญชาจะใช้ดุลยพินิจของงานแต่งตั้งมอบหมาย<br>ดุลยพินิจดังกล่าวอยู่ในความรับผิดชอบของผู้บริหาร<br>เท่านั้น ถ้ามอบแก่คนไม่เหมาะสม ไม่ใช่ คนมอบก็จะลำบาก<br>เอง ดังนั้น ความอาวุโสไม่ใช่เหตุผลเดียว ต้องมีอย่างอื่น<br>ประกอบด้วยครับ ส่วน อะไรคืออวูโส ขอไม่ตอบครับ<br>เพราะผู้ถามก็น่าจะรู้อยู่แล้ว และอวูโสด้วย(ตามระเบียบ<br>มา) ขอขอบคุณครับ |

| เรื่องที่แจ้ง                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | วัน/เวลาที่แจ้ง                  | ท่านอธิบดีกรมตรวจฯ ได้ตอบว่า                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| เรียนถามท่านอธิบดี หนูอยากทราบว่าข้าราชการที่อยู่ ๕-๗ ปี แล้วชอบกดขี่ข่มเหงน้องๆ จะมีโอกาสได้ย้ายไปที่อื่นไหมคะ                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | ๑๐ ธ.ค.<br>๒๕๕๔ เวลา<br>๑๒:๒๘ น. | ง ! ยังมีอีกหรือ ที่ไหน? อย่างไรครับ ?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| เรียนท่านอธิบดี ดิฉันอยากเสนอแนวคิดการพัฒนาด้าน IT ของกรม กล่าวคือ อยากให้กรมตรวจฯ ออกหนังสือเวียนเป็นลายลักษณ์อักษร กรณีที่สหกรณ์ใช้โปรแกรมของกรมตรวจ เมื่อปรับเปลี่ยนระบบแล้วสามารถยกเลิกเอกสารทุกชนิดที่ออกจากมือได้ ได้แก่ ทะเบียนหุ้น ทะเบียนย่อยลูกหนี้ ยกเลิกการลงแยกประเภทด้วยมือ ยกเลิกเอกสารต่างๆ ที่ทำจากมือแล้วใช้เอกสารที่ออกจากโปรแกรม เนื่องจากบางสหกรณ์เมื่อเปลี่ยนผู้สอบ (เปลี่ยนเกือบทุกปี) แล้ว ผู้สอบบางคนไม่ถนัดเรื่องคอมพิวเตอร์ ตรวจไม่เป็น จะตรวจระบบเดิม ก็ให้สหกรณ์ทำบัญชีมือ ทำให้สหกรณ์ไม่กล้าดำเนินงานด้วยโปรแกรม จะถามก่อนว่านี่เป็นคนไหน เพราะกลัวปีถัดไปเปลี่ยนผู้สอบ จึงอยากเห็นเอกสารที่ออกมาเป็นลายลักษณ์อักษร ให้สหกรณ์ที่ใช้โปรแกรมของกรมตรวจ ยกเลิกเอกสารที่จัดต้องทำจากมือ และมอบหลักเกณฑ์ให้ผู้สอบใช้ข้อมูลจากโปรแกรมแทน เพื่อให้สหกรณ์มีเอกสารที่ทั้งผู้สอบได้กรณียกเลิกมือ หากเราพัฒนาตรงนี้ได้ คาดว่าจะเห็นสหกรณ์ปรับเปลี่ยนระบบเพิ่มขึ้นค่ะ | ๐๗ ธ.ค.<br>๒๕๕๔ เวลา<br>๑๔:๕๐ น. | ทราบแล้วครับ ขอบคุณมากและเห็นด้วย / สำนักเทศฯ + ผชช. รับเรื่องไปพิจารณาดำเนินการด้วย                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| เรียนท่านอธิบดี ดิฉันมีความอีกอัคคีบังข้องใจเป็นอย่างมาก ในเรื่องการหาเงินสวัสดิการกรมฯ ที่เคือคร่อนข้าราชการ อันดับแรกเรื่องข้างอันดับต่อไปคงจะเป็นพระ และอื่น ๆ ซึ่งสศส. ต้องขอความร่วมมือกับสหกรณ์ ให้ช่วยจำหน่ายดิฉันต้องบอกหน้าไปขอความร่วมมือซึ่งสหกรณ์ขณะนี้จำหน่ายกระดาษของกรมส่งเสริมฯ อยู่ ดิฉันอยู่กรมตรวจฯ มาใกล้เกษียณ                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | ๐๕ ธ.ค.<br>๒๕๕๔ เวลา<br>๐๗:๒๘ น. | ขอบคุณมาก ที่ส่งข่าวและความรู้สึกลมา ๑. ซ้างอมสินถือเป็นเรื่องมือส่งเสริมการออมจากผลของการทำบัญชี แล้วรายจ่ายลดลง รายได้เพิ่มขึ้น จึงเกิดการออม ๒. ไม่มีการบังคับ ไม่ว่าข้าราชการ ลูกจ้าง(คนของกรมฯ) หรือสหกรณ์ แต่ ! เป็นการเปิดโอกาสให้เลือก โดยราคาก็ไม่ได้ ตั้ดราคาแข่งขันรายอื่น ๆ ๓. เรื่องนี้ ได้ซักซ้อมต่อสศท / สศส. แล้ว ปรบกวณทำน สศท / สศส. ทำความเข้าใจแก่ทีมงานทุกท่านให้ทราบวัตถุประสงค์และเจตนาด้วย |

| เรื่องที่แจ้ง                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | วัน/เวลาที่แจ้ง                  | ท่านอธิบดีกรมตรวจฯ ได้ตอบว่า                                                                                                                                        |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| แล้ว รู้สึกว่าศักดิ์ศรีจะเหลือน้อยลงทุกที จึงขอเรียนท่าน เพื่อขอความเห็นใจค่ะ                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                  | ๔.พระที่จะทำก็เป็นมงคลและตามแต่ศรัทธาด้วย ๕. ทำทุกอย่างต้องมีศักดิ์ศรี ผมเห็นด้วยครับ และทุกอย่างที่ทำมีองค์คณะ มีผู้รับผิดชอบ มีบัญชีเปิดเผยครับ ขอบขอบคุณครับ     |
| เรียนท่านอธิบดีกรมตรวจบัญชีสหกรณ์ จากที่ท่านเคยปรารภว่าจะขอข้อมูลเชิงลึกของศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศนั้นบัดนี้เวลาที่ได้ล่วงเลยผ่านมากเกินกว่าต้นเดือนพฤศจิกายนแล้วและจากข่าวที่ลือกันมากมายนั้นว่าผู้อำนวยการศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศจะย้ายไปอยู่สำนักงานตรวจบัญชีสหกรณ์ที่ 2 แล้วผู้เชี่ยวชาญจริยทรัพย์ ปลอดกระโทกจะขึ้นมาแทนนั้นหากเป็นความจริงแล้วใช่ข้าราชการคงทำตามหน้าที่ไปวันๆ ส่วนพนักงานราชการ ลูกจ้างคงทำงานรอวันที่จะได้ไปทำงานที่อื่นอย่างแน่นอนหากท่านจะลองตรวจสอบไปทางกองการเจ้าหน้าที่ท่านอาจจะเห็นว่าศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศเป็นกองที่มีสถิติการย้ายของข้าราชการ การลาออกของพนักงานราชการมากที่สุด ข้าพเจ้าจึงขอวิงวอนท่านอธิบดีกรมตรวจบัญชีสหกรณ์ช่วยโปรดพิจารณาด้วยนะค่ะ | ๒๔ พ.ย.<br>๒๕๕๔ เวลา<br>๐๗:๑๗ น. | ผมได้ตรวจสอบสถิติตามแจ้งแล้วครับ คิดว่าจะทำให้ดีเท่าที่จะสามารถทำได้ครับ คนที่ทำดีแล้วอย่าหวั่นไหวคนที่คอยช่วยปรับปรุงด้วย สำนักงานมีความสำคัญต่องานของกรมฯ มากครับ |
| เรียนท่านอธิบดีกรมตรวจบัญชีสหกรณ์ จากที่มีผู้แจ้งข้อมูลเชิงลึกของศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศที่มีสถิติการโอนการย้าย และการลาออกที่สูงนั้น ขอเรียนให้ทราบว่าปัญหาดังกล่าวมิได้เกิดจากท่านผู้เชี่ยวชาญจริยทรัพย์ ปลอดกระโทกแต่อย่างใด แต่เกิดภารกิจที่หนักยิ่งของศูนย์เทคโนโลยีฯ และปริมาณงาน เปรียบเทียบกับอัตรากำลังที่ได้รับการจัดสรร และคุณภาพและความรับผิดชอบที่ค่อนข้างต่ำของพนักงานราชการของศูนย์เทคโนโลยีฯ เมื่อเปรียบเทียบกับพนักงานราชการในส่วนภูมิภาค ข้าพเจ้าจึงขอให้ท่านอธิบดีกรมตรวจบัญชีสหกรณ์โปรดพิจารณาด้วยนะค่ะ                                                                                                                                                            | ๒๕ พ.ย.<br>๒๕๕๔ เวลา<br>๑๕:๕๘ น. | ทราบครับ                                                                                                                                                            |